

Nutzerinformation: Ihre Zähler sind digital!

Was macht AssetEnergy im Gebäude?

Als AssetEnergy GmbH wurden wir vom Eigentümer bzw. der Hausverwaltung mit der Installation und Betreuung der Mess- und Erfassungsgeräte in Ihrem Gebäude beauftragt. Dazu gehören insbesondere Wasserzähler, Wärmemengenzähler, Heizkostenverteiler und Rauchwarnmelder gemäß DIN 14676.

Bewährte Funktechnologie

Die Funkübertragung erfolgt automatisch zu Monatsbeginn und dauert nur wenige Minuten. Sie erfüllt EN 300 220-2, RED, OMS/EN-13757 und ICNIRP – die Sendeleistung liegt deutlich unter den gesetzlichen Grenzwerten und sogar weit unter der Belastung durch WLAN oder Handyempfang, sodass sie als gesundheitlich unbedenklich gilt.

Datenschutz nach DSGVO

Die Verbrauchsdaten werden durchgängig verschlüsselt übertragen und enthalten ausschließlich technische Messwerte, sodass weder Personen identifiziert noch Verhaltens- oder Aufenthaltsmuster abgeleitet werden können. Ihre Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erstellung der Verbrauchs- und Heizkostenabrechnung gemäß Heizkostenverordnung und DSGVO.

Keine Vorort-Ablesung mehr notwendig!

Dank der automatischen Funkerfassung entfällt die Vor-Ort-Ablesung vollständig. Es müssen keine Termine mehr vereinbart werden, und Sie müssen niemandem Zugang zur Wohnung gewähren – alle Zählerstände werden bequem und zuverlässig aus der Ferne übertragen.

Rauchwarnmelder piept?

Bitte prüfen Sie die Ursache!

In Ihrer Wohnung sind geprüfte Rauchwarnmelder nach DIN 14676 installiert, die fernüberwacht werden und Störungen automatisch melden. Bei Alarm prüfen Sie bitte sofort, ob Rauch oder Feuer vorliegt, und alarmieren bei Verdacht die Feuerwehr (112). Handelt es sich um einen Fehlalarm oder piept der Melder ohne erkennbaren Grund, wenden Sie sich an unseren Rauchwarnmelder-Support: +49 8331 640600



Jetzt online eigenen Verbrauch einsehen!

Unter www.assetapp.de können Sie jederzeit bequem Ihren aktuellen Monatsverbrauch für Wärme und Wasser einsehen. Die Verbrauchsdaten werden übersichtlich in Diagrammen dargestellt und monatlich automatisch aktualisiert, sodass Sie Ihren Energie- und Wasserverbrauch transparent und jederzeit nachvollziehen können.

- ✓ Einfach Verbrauch nachvollziehen
- ✓ Monatliche Auswertung
- ✓ Kostenfrei für Eigentümer und Mieter
- ✓ Erreichbar von jedem Browser

So erhalten Sie Ihren Zugang:

Den Zugang zur AssetApp erhalten Sie über Ihren Vermieter bzw. die Hausverwaltung. Bitte bitten Sie Ihre Hausverwaltung, Sie mit Ihrer E-Mail-Adresse freizuschalten. Anschließend erhalten Sie einen Einladungslink, über den Sie Ihr persönliches Passwort selbst vergeben können.

Weitere Informationen finden Sie unter:

www.assetenergy.de/mieter